

Pomoć na putu, koju nudi Toyota Eurocare

www.toyota.co.yu



Toyota Eurocare

Vi vozite, Toyota brine

	Kod kuće	+50km	U inostranstvu
Pomoć na putu	•	•	•
Šlepovanje	•	•	•
Hotel		•	•
Zamensko vozilo		•	•
Nastavak putovanja		•	•
Dostava rezervnih delova			•
Profesionalni vozač			•
Preuzimanje popravljenog vozila		•	•
Informacije i saveti	•	•	•
Vraćanje u domovinu			•

Prava stranke

Svaki od ovlašćenih Toyotinih predstavnika u Srbiji i Crnoj Gori je obavezan da radi na dostizanju najvišeg nivoa zadovoljstva klijenata.

Sada Vam sa radošću nudimo da koristite celu Toyotinu evropsku mrežu.

Dok ste na putu, bilo u Srbiji, Crnoj Gori ili u Evropi, pomoć će Vam biti pri ruci ako slučajno budete imali problema sa Vašim vozilom.

Put ćete nastaviti ili se vratiti kući, u svom ili ako je to potrebno, u zamenskom vozilu.

To je još jedan način da opišemo naš odnos u Toyoti sa strankama.

Na kraju krajeva to i očekujete.

NAJBOLJE NAPRAVLJENA VOZILA NA SVETU

SEAD-0806



TODAY TOMORROW **TOYOTA**



Toyota Eurocare

Pomoć na putu

Dodatna usluga pomoći za vas i vaše vozilo

Toyotina vozila nude jedinstvenu kombinaciju kvalitetne izrade, naprednih rešenja, komfora i sada - Toyota Eurocare. Pri kupovini većine novih modela kod Toyotinih ovlašćenih prodavaca, Toyota Eurocare Vam obezbeđuje tri godine bezbrižne vožnje po Evropi. Toyota Eurocare nudi pomoć 24 časa dnevno, svakog dana u godini kao i novčano pokrivenje, praktičnu pomoć i stručni savet u slučaju kvara na vozilu ili bolesti.

Toyota Eurocare, u slučaju ...

- Mehaničkog kvara
- Saobraćajne nesreće
- Da ostanete bez goriva
- Praznog akumulatora
- Probušenog pneumatika
- Da izgubite ključeve ili ih zaključate u vozilu
- ...

Kartica Toyota Eurocare

Toyota Eurocare vam nudi pomoć, ako Vam je potrebna. Za detalje i prednosti, koje donosi, molimo pogledajte sledeće strane.

Vi vozite, Toyota brine
Besplatna pomoć na putu



Pomoć na putu

U malo verovatnom slučaju da se Vaša Toyota pokvari, Toyota Eurocare će na vlastiti trošak:

- organizovati dolazak profesionalne šlep službe, u najkraćem mogućem roku;
- zahtevati, da šlep služba obavi jednostavne popravke na licu mesta.



Šlepanje vozila

U slučaju da popravka vozila ne uspe na licu mesta odnosno da to nije praktično, Toyota Eurocare organizuje šlepanje vozila do najbližeg ovlašćenog Toyota servisera.



Hotel

U slučaju da korisnik želi da oстане u blizini vozila, Toyota Eurocare će obezbediti i platiti smeštaj za korisnika i putnike.



Zamensko vozilo

U slučaju da korisnik želi da iskoristi mogućnost zamenskog vozila, Toyota Eurocare obezbediće zamensko vozilo odgovarajuće kategorije za vreme trajanja popravke a najviše na tri dana.



Nastavak putovanja

Toyota Eurocare će organizovati i platiti troškove železničkog prevoza u I prvoj klasi, vozaču i putnicima i tako im omogućiti nastavak putovanja do željene destinacije odnosno povratak u mesto prebivališta (u državi registracije vozila).

U slučaju da vožnja vozom traje više od 6 sati, Toyota Eurocare će umesto toga obezbediti avionsku kartu u biznis klasi.



Dostavljanje rezervnih delova

U slučaju da vozilo nije moguće popraviti zbog nedostatka rezervnih delova, Toyota Eurocare će na zahtev korisnika obezbediti potrebne rezervne

delove i poslati ih Toyotinom predstavniku koji popravlja vozilo.

Trošak rezervnih delova snosi korisnik, osim ako ih pokriva ugovor o garanciji.



Profesionalni vozač

U slučaju bolesti svih putnika u vozilu koje pokriva Toyota Eurocare i putovanje nije moguće nastaviti, Toyota Eurocare će na vlastiti trošak, obezbediti profesionalnog vozača. Profesionalni vozač će putnike prevesti do korisnikovog stalnog boravka odnosno sa njima nastaviti put do destinacije (u slučaju pokrivenosti).

Sve dodatne troškove, osim najma profesionalnog vozača, snosi korisnik.



Preuzimanje popravljenog vozila

U slučaju da je vozilo potrebno preuzeti od Toyotinog predstavnika koji je udaljen više od 50 km od prebivališta korisnika, Toyota Eurocare će po želji korisnika organizovati i platiti železnički prevoz u jednom smeru za jednu osobu.

U slučaju da vožnja vozom traje više od 6 sati, Toyota Eurocare će umesto toga obezbediti avionsku kartu u biznis klasi.



Informacije i saveti

Bez obzira kakav problem imate, krađa vozila, izgubljena kreditna kartica, bolest, u slučaju da Vam treba pravni ili opšti savet Toyota Eurocare tim će Vam pomoći ili Vas uputiti na osobe ili organe koji Vam mogu pomoći.



Povratak u domovinu

U slučaju da vozilo nije moguće popraviti, Toyota Eurocare će organizovati i pokriti troškove prevoza vozila u domovinu, do Toyotinog predstavništva koje predloži korisnik.